

1. Algemene informatie

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld door *Flow by Nele Coussement* (verder genoemd “*Flow by Nele*”), gevestigd te Ooigemstraat 33, 8792 Desselgem, en bereikbaar via info@flowbynelecoussement.be en 0471/40 04 61.

Flow by Nele hecht veel belang aan het respecteren van jouw privacy en de bescherming van jouw persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld

Flow by Nele verwerkt enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening, zoals:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Facturatiegegevens
- Informatie over gevolgde opleidingen, workshops of behandelingen
- Eventueel relevante gezondheidsinformatie die vrijwillig wordt gedeeld in het kader van zorgmassage of begeleiding

3. Doeleinden van de verwerking

Jouw persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor:

- het registreren en opvolgen van inschrijvingen, afspraken en betalingen;
- het versturen van praktische informatie, nieuwsbrieven of updates (indien je hiervoor toestemming gaf);
- het bijhouden van wettelijk verplichte boekhoudkundige documenten;
- het kunnen aanbieden van kwalitatieve, veilige en afgestemde zorg- en opleidingsbegeleiding.

Gezondheidsgegevens of gevoelige informatie worden enkel verwerkt **met jouw uitdrukkelijke toestemming** en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van:

- jouw **toestemming** bij inschrijving of intake;
- de **noodzaak voor de uitvoering** van een overeenkomst (bv. opleiding of behandeling);
- de **wettelijke verplichting** voor administratieve en boekhoudkundige doeleinden.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is:

- administratieve en facturatiegegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaartermijn);
- cursus- en contactgegevens: maximaal **2 jaar** na afloop van de opleiding of begeleiding, tenzij je expliciet toestemming geeft om ze langer te bewaren (bv. voor toekomstige communicatie).

6. Delen van gegevens met derden

Flow by Nele deelt jouw persoonsgegevens **niet** met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. boekhouder, administratieve software), of
- dit wettelijk verplicht is.

Met alle externe partijen die gegevens verwerken in opdracht van Flow by Nele wordt een **verwerkersovereenkomst** afgesloten die de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw gegevens garandeert.

7. Beveiliging van gegevens

Flow by Nele neemt alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.

Digitale gegevens worden bewaard op beveiligde apparaten en met paswoordbescherming.

8. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- inzage in de gegevens die over jou worden bijgehouden,
- correctie of verwijdering van onjuiste gegevens,
- beperking van of bezwaar tegen verwerking,
- overdraagbaarheid van jouw gegevens (recht op dataportabiliteit),
- intrekking van jouw toestemming.

Een verzoek tot uitoefening van deze rechten kan je richten aan:

 info@flowbynelecoussement.be

Flow by Nele Coussement – Ooigemstraat 33, 8792 Desselgem

9. Klachten

Indien je meent dat jouw gegevens onjuist of onrechtmatig verwerkt worden, kan je een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 contact@apd-gba.be

 www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

10. Wijzigingen

Flow by Nele behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op verzoek of via de communicatiekanalen van Flow by Nele.

Contact

Flow by Nele Coussement

E-mail: info@flowbynelecoussement.be

Tel.: 0471/40 04 61

Ooigemstraat 33

8792 Desselgem
