



Algemene Voorwaarden – Flow by Nele Coussement

Geldig voor: alle diensten aangeboden door *Flow by Nele Coussement*, gevestigd te Ooigemstraat 33, 8792 Desselgem, BTW-nummer BE0801.274.042, rekeningnummer BE77 9502 0990 9042.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten: opleidingen, workshops, individuele sessies, aankopen en overeenkomsten met *Flow by Nele Coussement* (verder “Flow by Nele” genoemd).

Door een afspraak te maken, zich in te schrijven of deel te nemen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Aanbod en inschrijving

Alle aanbiedingen, prijzen en programma's zijn vrijblijvend en kunnen door Flow by Nele worden aangepast.

Een inschrijving (online, telefonisch of via e-mail) geldt als **bindende overeenkomst**. Flow by Nele behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren of te verplaatsen wanneer dit nodig blijkt (bijv. onvoldoende deelnemers, overmacht, ziekte).

3. Betaling

Specifiek voor individuele sessies:

- Alle bedragen zijn vermeld in euro en vrijgesteld van btw volgens artikel 56, tenzij anders vermeld.
- Betalen kan met de bankapp, contant of met cadeaubonnen, inclusief de ‘Waregembon’.
De bonnen zijn alleen geldig voor de waarde van de behandeling/ massage en kunnen niet ingewisseld worden voor contant geld.
- Betaling gebeurt uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur of via de overeengekomen betalingsregeling.



- Bij laattijdige betaling kan een herinneringskost en/of nalatigheidsintrest aangerekend worden.

Specifiek voor opleidingen en workshops @ Flow by Nele:

> Zie ook 'Algemene voorwaarden inschrijvingen opleidingen en workshops @ Flow by Nele'

- Na inschrijving ontvangt de deelnemer de betaalgegevens.
- Betaling gebeurt via overschrijving. Andere betaalmiddelen, zoals cadeaubonnen of de 'Waregembon' worden niet geaccepteerd voor opleidingen en workshops.
- De inschrijving voor een opleiding of workshop is definitief na ontvangst van de betaling van het volledige cursusbedrag of van het afgesproken voorschot (de eerste schijf van het cursusbedrag).
- Het volledige cursusbedrag dient betaald te worden volgens de afgesproken betalingsregeling: in één keer of in de afgesproken maandelijkse termijnen.
- *De 'afgesproken betalingsregeling' verwijst naar de optie die de deelnemer op het aanmeldformulier heeft aangekruist en die vooraf door de organisator, Flow by Nele, is bevestigd.*
- Opleidingsmateriaal blijft eigendom van Flow by Nele tot volledige betaling van het cursusbedrag.
- Bij gespreide betaling (in schijven) blijft de deelnemer verplicht het **volledige cursusbedrag** te vereffenen, ook bij vroegtijdige stopzetting van deelname, tenzij Flow by Nele schriftelijk anders beslist uit coulance.

4. Annulatie en afwezigheid

Voor opleidingen en workshops:

- Annulatie tot 30 dagen voor de start: het voorschot geldt als administratieve kost.
- Annulatie tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd.
- Annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang of niet-deelname: **volledige betaling verschuldigd**.
- Plaatsvervangende door een andere deelnemer kan enkel mits voorafgaande toestemming van Flow by Nele.



Voor individuele sessies (zorgmassage, begeleiding, coaching):

- Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur vooraf.
 - Bij annulatie minder dan 24 uur op voorhand of bij niet-verschijnen, wordt het **volledige sessiebedrag** aangerekend.
-

5. Uitvoering van diensten

Flow by Nele verbindt zich ertoe om elke sessie, begeleiding of opleiding met zorg, professionaliteit en respect uit te voeren.

Er wordt steeds gewerkt binnen de grenzen van een **aanvullende en niet-medische praktijk**.

De aangeboden diensten zijn **ondersteunend en niet vervangend voor medische of psychologische behandeling**.

6. Aansprakelijkheid

Flow by Nele Coussement kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- lichamelijke of emotionele reacties tijdens of na een sessie of opleiding;
- foutieve of onvolledige informatie die door de deelnemer werd meegedeeld;
- schade, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

De deelnemer blijft steeds zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en welzijn, en wordt gevraagd eigen grenzen aan te geven.

7. Gezondheidsinformatie

Bij het boeken van een zorgmassage of begeleiding dient de klant relevante gezondheidsinformatie eerlijk te delen, zodat de sessie op een veilige en aangepaste manier kan verlopen.

Flow by Nele respecteert hierbij de **privacywetgeving (AVG/GDPR)** en behandelt alle gegevens strikt vertrouwelijk.



8. Overmacht

In geval van ziekte, familiale omstandigheden of andere overmacht behoudt Flow by Nele zich het recht voor om een sessie of les te verplaatsen.

Er wordt steeds een nieuw moment voorgesteld; er is in dat geval geen recht op terugbetaling.

9. Intellectueel eigendom

Alle cursusmaterialen, teksten, oefeningen, meditaties, lesinhouden en werkvormen blijven eigendom van *Flow by Nele Coussement*.

Ze mogen **niet worden gereproduceerd, verspreid of commercieel gebruikt** zonder schriftelijke toestemming van Flow by Nele.

10. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen de 7 dagen na het voorval of de levering schriftelijk te worden gemeld via e-mail aan *Flow by Nele Coussement*.

Flow by Nele engageert zich om elke klacht in alle redelijkheid te behandelen.

In geval van betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement **Kortrijk** bevoegd.

11. Privacy

Flow by Nele verwerkt persoonsgegevens conform de geldende **Privacyverklaring**, te raadplegen op aanvraag of via de communicatiekanalen van Flow by Nele.

Contactgegevens

Flow by Nele Coussement

E-mail: info@flowbynelecoussement.be

Tel.: 0471/40 04 61

Rekeningnummer: BE77 9502 0990 9042

Ooigemstraat 33

8792 Desselgem

