

Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden voor opleidingen en workshops @ Flow by Nele

1. Inschrijving

Een inschrijving voor een opleiding, cursus of workshop bij *Flow by Nele* is bindend vanaf het moment dat de deelnemer zich schriftelijk (via e-mail, bericht of inschrijvingsformulier) heeft aangemeld en deze aanmelding door *Flow by Nele* bevestigd werd.

2. Bevestiging en betaling

Na inschrijving ontvangt de deelnemer de betaalgegevens.

Betaling gebeurt via overschrijving. Andere betaalmiddelen, zoals cadeaubonnen of de 'Waregembon' worden niet geaccepteerd voor opleidingen en workshops.

De inschrijving voor een opleiding of workshop is definitief na ontvangst van de betaling van het volledige cursusbedrag of van het afgesproken voorschot (de eerste schijf van het cursusbedrag).

Het volledige cursusbedrag dient betaald te worden volgens de afgesproken betalingsregeling: in één keer of in de afgesproken maandelijkse termijnen.

De 'afgesproken betalingsregeling' verwijst naar de optie die de deelnemer op het aanmeldformulier heeft aangekruist en die vooraf door de organisator, Flow by Nele, is bevestigd.

3. Betalingsverplichting

Door inschrijving verbindt de deelnemer zich tot betaling van het volledige cursusbedrag, ook bij gedeeltelijke deelname, afwezigheid of vroegtijdige stopzetting van de opleiding.

De betalingsregeling in schijven is een **faciliteit** en **geen vrijblijvende maand-per-maand deelname**.

4. Annulering door de deelnemer

- Bij annulering tot 30 dagen voor de start van de opleiding wordt het betaalde voorschot ingehouden als administratieve kost.
- Bij annulering minder dan 30 dagen voor de start, of na aanvang van de opleiding, blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd.

- Deelnemers kunnen, indien mogelijk en in overleg, hun deelname doorschuiven naar een latere editie.

5. Afwezigheid

Er wordt geen terugbetaling of vermindering van het cursusbedrag voorzien bij afwezigheid.

Om het opleidingscertificaat in ontvangst te kunnen nemen dient men voor minimum $\frac{3}{4}$ fysiek aanwezig te zijn op de contactmomenten van de opleiding

6. Annulering of wijziging door Flow by Nele

Indien een opleiding door omstandigheden niet kan doorgaan, heeft *Flow by Nele* het recht de opleiding te verplaatsen of te annuleren.

Reeds betaalde bedragen worden dan volledig terugbetaald of, indien de deelnemer dit wenst, doorgeschoven naar een volgende reeks.

7. Cursusmateriaal en opleidingsbenodigdheden

Het cursusmateriaal blijft eigendom van *Flow by Nele* tot de volledige betaling van het cursusbedrag is ontvangen.

Het is niet toegestaan dit materiaal te kopiëren of te verspreiden zonder toestemming van de lesgever.

Opleidingsbenodigdheden: om de kwaliteit en de hoge waarde van de opleidingen @ Flow by Nele te vrijwaren dient elke cursist van de opleiding en/of deelnemer aan de workshops het nodige handdoekenpakket en de nodige massageoliën voor het volgen van de opleiding/ workshop @ Flow by Nele aan te kopen.

8. Prijs en bijkomende kosten

De vermelde opleidings- of workshopprijs heeft betrekking op de deelname aan de lessen en de begeleiding zoals beschreven op de website of in de opleidingsinformatie.

Bepaalde materialen of aanvullende activiteiten die deel uitmaken van de opleiding kunnen afzonderlijk worden aangerekend. Deze bijkomende kosten worden steeds vooraf gecommuniceerd via de website of in de opleidingsinformatie.

Voor de opleidingsreeksen, en verdiepingsmodules, Zorgmassage zijn onder meer volgende bijkomende kosten van toepassing:

- * bijdrage voor een gastspreker
- * toegang tot een besloten online community en ondersteuningsgroep 'Praktijk Zorgmassage'
- * aankoop van specifiek werkmateriaal en producten, zoals hoogwaardige massageolie



* aankoop van een materialenpakket, zoals handdoeken

9. Betalingsachterstand

Bij laattijdige betaling ontvangt de deelnemer eerst een betalingsherinnering. Indien er binnen 7 dagen na herinnering geen betaling volgt, wordt een ingebrekestelling verstuurd en kan het dossier worden overgedragen aan een incassobureau of juridische dienst. De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste van de deelnemer.

10. Vertrouwelijkheid en respect

Flow by Nele werkt vanuit vertrouwen, respect en zorg. Van elke deelnemer wordt verwacht dat zij/hij diezelfde waarden in de groep uitdraagt.

