



Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden – Flow by Nele

1. Inschrijving

Een inschrijving voor een opleiding, cursus of workshop bij *Flow by Nele* is bindend vanaf het moment dat de deelnemer zich schriftelijk (via e-mail, bericht of inschrijvingsformulier) heeft aangemeld en deze aanmelding door *Flow by Nele* bevestigd werd.

2. Bevestiging en betaling

De deelname is pas definitief na betaling van het afgesproken voorschot of de eerste schijf van het cursusbedrag.

Het volledige cursusbedrag dient betaald te worden volgens de afgesproken betalingsregeling (éénmalig of in maandelijkse schijven).

3. Betalingsverplichting

Door inschrijving verbindt de deelnemer zich tot betaling van het volledige cursusbedrag, ook bij gedeeltelijke deelname, afwezigheid of vroegtijdige stopzetting van de opleiding.

De betalingsregeling in schijven is een **faciliteit** en **geen vrijblijvende maand-per-maand deelname**.

4. Annulering door de deelnemer

- Bij annulering tot 30 dagen voor de start van de opleiding wordt het betaalde voorschot ingehouden als administratieve kost.
- Bij annulering minder dan 30 dagen voor de start, of na aanvang van de opleiding, blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- Deelnemers kunnen, indien mogelijk en in overleg, hun deelname doorschuiven naar een latere editie.

5. Afwezigheid

Gemiste lessen kunnen, indien de planning dit toelaat, eventueel ingehaald worden in een volgende reeks.

Er wordt geen terugbetaling of vermindering van het cursusbedrag voorzien bij afwezigheid.

6. Annulering of wijziging door Flow by Nele

Indien een opleiding door omstandigheden niet kan doorgaan, heeft *Flow by Nele* het recht de opleiding te verplaatsen of te annuleren.

Reeds betaalde bedragen worden dan volledig terugbetaald of, indien de deelnemer dit wenst, doorgeschoven naar een volgende reeks.

7. Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal blijft eigendom van *Flow by Nele* tot de volledige betaling van het cursusbedrag is ontvangen.

Het is niet toegestaan dit materiaal te kopiëren of te verspreiden zonder toestemming van de lesgever.

8. Betalingsachterstand

Bij laattijdige betaling ontvangt de deelnemer eerst een betalingsherinnering.

Indien er binnen 7 dagen na herinnering geen betaling volgt, wordt een ingebrekestelling verstuurd en kan het dossier worden overgedragen aan een incassobureau of juridische dienst. De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste van de deelnemer.

9. Vertrouwelijkheid en respect

Flow by Nele werkt vanuit vertrouwen, respect en zorg. Van elke deelnemer wordt verwacht dat zij/hij diezelfde waarden in de groep uitdraagt.